



KLK, energetska zadruga  
PRAVILA O KORIŠTENJU OSOBNIH  
PODATAKA

-Svibanj 2020.-

## Sadržaj

UVODNE INFORMACIJE.....	3
PODACI O VODITELJU OBRADE.....	4
KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA.....	4
KOJE PRIKUPLJAMO I OBRADUJEMO .....	4
NAČINI PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA .....	6
SVRHE OBRADE OSOBNIH PODATAKA .....	6
OSNOVE OBRADE OSOBNIH PODATAKA .....	7
RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA.....	7
PRIJENOS I DIJELJENJE OSOBNIH PODATAKA.....	8
PRAVA ISPITANIKA.....	9
ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA.....	11
KOLAČIĆI (Cookies).....	12
ZAVRŠNE ODREDBE .....	12

## UVODNE INFORMACIJE

KLIK, energetska zadruga (dalje u tekstu: KLIK ili Zadruga) poštuje privatnost i štiti osobne podatke svojih članova, zaposlenika, poslovnih partnera ili drugih osoba s kojima ostvaruje poslovnu suradnju, a čije osobne podatke prikuplja i obrađuje u svom svakodnevnom poslovanju. Pravila o korištenju osobnih podataka su temeljni akt koji opisuje svrhu i ciljeve prikupljanja, obrade i upravljanja osobnim podacima unutar Zadruga.

Ovim Pravilima se definiraju osnovna načela i pravila zaštite osobnih podataka u skladu s poslovnim zahtjevima KLIK-a, kao i zakonskim propisima, najboljim praksama i međunarodno prihvaćenim standardima. Pravila uključuju zahtjeve Opće uredbe o zaštiti podataka te Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 EU Parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka, o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje: Opća uredba o zaštiti podataka) te u vezi s nacionalnim Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka. Opća uredba o zaštiti podataka sadrži niz pravila kojima se osigurava da se obrada osobnih podataka obavlja sukladno pravima i temeljnim slobodama ljudi. Također, Općom uredbom o zaštiti podataka omogućava se slobodno kretanje osobnih podataka unutar Europske unije, bez ograničenja i zabrana.

U skladu s člancima 13. i 14. Opće uredbe o zaštiti podataka ovim Pravilima privatnosti pružamo vam obavijest o tome kako obrađujemo vaše osobne podatke, koja prava imate u vezi s obradom i zaštitom podataka i kako ta prava možete ostvarivati.

Vaše osobne podatke obrađujemo i koristimo zakonito, pošteno i transparentno, štiteći pritom sigurnost vaših osobnih podataka od neovlaštene ili nezakonite obrade, primjenjujući najviše tehničke, sigurnosne i organizacijske mjere zaštite.

## PODACI O VODITELJU OBRADE

Voditelj obrade je KLIK energetska zadruga sa sjedištem u Križevcima, Ulica Franje Tuđmana 20, OIB: 17145396514, upisana u registar Trgovačkog suda u Bjelovaru.

Zadruga obrađuje vaše osobne podatke u svrhe navedene u točki IV. ovih Pravila o korištenju osobnih podataka.

Kontakt podaci:

KLIK, energetska zadruga

Ulica Franje Tuđmana 20

48260 Križevci

Mobitel: +385 99 242 0242

E-mail: kontakt@zadruga-klik.hr

Odgovorna osoba: Sanela Mikulčić

## KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA KOJE PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO

U okviru svoga poslovanja KLIK može prikupljati sljedeće kategorije osobnih podataka prema kategorijama ispitanika:

Zainteresirane strane:

- podaci za kontakt (npr. ime, prezime, e-mail adresa, broj tel/mob i sl.),
- podaci potrebni za sklapanje ugovora/sklapanje članstva (npr. ime, prezime, adresa, datum rođenja, spol, stručna sprema, OIB i sl.)
- podaci potrebni za projektno izvještavanje (npr. ime, prezime, adresa, broj tel/ mob, spol, stručna sprema i sl.)
- podaci potrebni za izvršenje ugovora (npr. ime, prezime, e-mail, IBAN i sl.)

Zainteresirani potencijalni članovi:

- podaci za kontakt (npr. ime, prezime, e-mail adresa, broj tel/mob i sl.),
- podaci potrebni za sklapanje ugovora/sklapanje članstva (npr. ime, prezime, adresa, OIB i sl.).

Članovi:

- podaci za kontakt (npr. ime, prezime, e-mail adresa i sl.),

- podaci potrebni za sklapanje ugovora (npr. ime, prezime, adresa, spol, stručna sprema, OIB i sl.),
- podaci potrebni za izvršenje ugovora (npr. ime, prezime, e-mail, IBAN i sl.)

#### **Kandidati za zapošljavanje:**

- podaci za kontakt (npr. ime, prezime, e-mail adresa, broj tel/ mob i sl.),
- podaci iz životopisa (npr. podaci o obrazovanju, prijašnjim zaposlenjima, radnom stažu, fotografija, datum rođenja, spol i sl.),
- rezultati testiranja.

#### **Bivši i sadašnji zaposlenici:**

- svi podaci propisani pozitivnim propisima koji se odnose na radno-pravne odnose, računovodstvene i knjigovodstvene propise (npr. ime, prezime, adresa, OIB, godina rođenja, IBAN, staž, socijalni status i sl.),
- podaci za potrebu interne komunikacije unutar tvrtke,
- podaci potrebni za obavljanje poslova radnog mjesta poput organiziranja putovanja u stranu zemlju, ostvarivanje pogodnosti vezanih uz posao i sl. (npr. ime, prezime, zaposlenje, broj putne isprave, vozačke dozvole, broj djece i sl.).

#### **Vanjski suradnici i poslovni partneri:**

- podaci za kontakt (npr. ime, prezime, e-mail adresa, broj tel/ mob i sl.),
- podaci iz životopisa (npr. podaci o obrazovanju, prijašnjim zaposlenjima, radnom stažu, reference, povezana društva i sl.),
- podaci potrebni za izvršenje ugovora (npr. ime, prezime, e-mail adresa, IBAN i sl.),
- podaci potrebni za ispunjenje zakonskih uvjeta ulaska u Republiku Hrvatsku ili drugu zemlju (npr. ime, prezime, zaposlenje, broj putne isprave i sl.).

Obrada gore navedenih kategorija osobnih podataka provodit će se od strane KLIK-a iznimno u sljedećim uvjetima:

- ispitanik je dao izričitu privolu za obradu tih osobnih podataka za jednu ili više određenih svrha,
- obrada je nužna za potrebe izvršavanja obveza i ostvarivanja posebnih prava KLIK-a ili ispitanika u području radnog prava i prava o socijalnoj sigurnosti te socijalnoj zaštiti u mjeri u kojoj je to odobreno u okviru prava Europske Unije, Prava Republike Hrvatske ili kolektivnog ugovora u skladu s Pravom Republike Hrvatske koje propisuje odgovarajuće zaštitne mjere za temeljna prava i interese ispitanika,
- obrada je nužna za potrebe izvršavanja projektnih obveza prema koordinatorima, projektnim partnerima, donatorima
- obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika ili drugog pojedinca,
- obrada se odnosi na osobne podatke za koje je očito da ih je objavio ispitanik,
- obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

## NAČINI PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

KLİK može osobne podatke prikupljati na različite načine, uključujući:

- kao dio poslovnih procesa te za vrijeme ispunjavanja zakonskih obveza ili obveza iz ugovora,
- za vrijeme praćenja web stranice uključujući i e-mail komunikaciju upućenu prema i od strane KLIK-a,
- vašim ispunjavanjem naših anketa ili online upitnika,
- vašim javljanjem na oglas za posao,
- kada nam dostavite informacije u vidu objave sadržaja na našoj stranici ili tijekom vaše izravne komunikacije sa KLIK-om, uključujući osobnu komunikaciju i online komunikaciju putem stranice ili e-maila.

## SVRHE OBRADE OSOBNIH PODATAKA

KLİK može obrađivati osobne podatke u sljedeće svrhe:

- usklađivanje sa zakonskim i regulatornim propisima unutar i izvan područja Republike Hrvatske,
- ugovaranje i korištenje proizvoda i usluga koje KLIK pruža,
- za potrebe projektnih aktivnosti i izvještavanja,
- ispunjenje svojih obveza iz ugovora o prodaji usluga i proizvoda KLIK-a,
- ponuda usluga i proizvoda KLIK-a na tržištu,
- analiza i administriranje web stranice i nadzora upotrebe stranice,
- unaprjeđenje usluga i proizvoda KLIK-a,
- mjerenje zadovoljstva uslugama,
- upravljanje odnosima s ispitanicima (korisnicima stranice i/ili usluga) i drugimo sobama u obavljanju svog poslovanja,
- odabir kandidata za zapošljavanje,
- za marketing aktivnosti (ukoliko je dana privola).

## OSNOVE OBRADE OSOBNIH PODATAKA

KLIK obrađuje vaše osobne podatke na temelju sljedećih osnova:

- izvršavanje ugovora o prodaji usluga KLIK-a ili drugog ugovora sklopljenog između ispitanika i KLIK-a,
- legitimni interes za pružanje usluge internet stranice i upravljanje istom, u statističke svrhe, radi utvrđivanja, rješavanja sporova i vođenja postupaka između ispitanika i KLIK-a, radi dijeljenja osobnih podataka s trećim osobama u skladu s ovim Pravilima o korištenju osobnih podataka, radi provedbe postupka odabira kandidata u svrhu zapošljavanja,
- izričite privole ispitanika za jednu ili više posebnih svrha, za primanje marketinških poruka, newslettera, e-mail obavijesti o uslugama ili anketa za mjerenje zadovoljstva uslugama, za obradu vaših upita,
- radi ispunjavanja pravnih obveza KLIK-a, osobito s osnove računovodstvenih i knjigovodstvenih propisa, propisa radnog prava i ostalih pravnih obveza
- radi ispunjavanja projektnih obveza KLIK-a.

## RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke čuvamo u razdoblju ili određenom pojedinim propisom ili ne dulje od onoga što je nužno za postizanje svrhe za koje su obrađeni – ako razdoblje čuvanja nije propisano ili je propisano minimalno razdoblje čuvanja.

Osobne podatke pohranjujemo samo dok su nam potrebni u svrhe u koje ih prikupljamo, odnosno u svrhu ispunjenja ugovornog odnosa ili zakonskih obveza, a najdulje prema sljedećim kriterijima:

- osobne podatke prikupljene u svrhu ispunjavanja svojih zakonskih i regulatornih obveza pohranjujemo prema propisanim rokovima,
- osobne podatke prikupljene u svrhu prodaje proizvoda i usluga, pohranjujemo u trajanju ugovornog odnosa,
- osobne podatke prikupljene u svrhu marketinških aktivnosti pohranjujemo dok ne povučete privolu, otkazete pretplatu ili ne zatražite brisanje pretplate, ili pak nakon određenog razdoblja neaktivnosti.

Osobni podaci brišu se po prestanku ugovornog ili radnog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja, osim u slučaju da je pokrenut sudski ili drugi sličan postupak koji zahtjeva čuvanje podataka.

## PRIENOS I DIJELJENJE OSOBNIH PODATAKA

KLİK može dijeliti vaše osobne podatke s trećim osobama isključivo u sljedećim slučajevima:

- ako postoji zakonska obveza ili izričito ovlaštenje na temelju zakona,
- ako za obavljanje pojedinih poslova angažiramo drugu osobu kao tzv. podizvođača, tj. izvršitelja obrade, koji djeluje isključivo po nalogu KLIK-a, pri čemu KLIK osigurava sve mjere zaštite podataka kao da ove poslove obavlja sam,
- ako je podatke potrebno proslijediti trećim osobama radi izvršenja ugovora s ispitanikom,
- u slučaju izvještavanja prema projektnim partnerima, koordinatorima i financijskim donatorima,
- na temelju privole ispitanika.

Takve treće osobe uključuju:

- zakonodavna, nadzorna i regulatorna tijela unutar i izvan područja Republike Hrvatske,
- financijske institucije s kojima KLIK surađuje,
- revizore unutar i izvan KLIK-a te ostalim tijelima koji su ovlašteni za reviziju,
- dobavljače koje KLIK angažira radi obavljanja usluga u ime i za račun KLIK-a, za izvršenje obveza iz ugovora s ispitanicima,
- ostale agencije, institucije, udruge, osiguravajuće kuće i tvrtke partneri s kojima KLIK ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji temeljem kojeg poslovni korisnici mogu ugovarati i koristiti proizvode i usluge koje KLIK pruža itd.

Prilikom prijenosa podataka ispitanika KLIK-a strogo se poštuje načelo ograničenja obrade uz prienos minimalne količine podataka koja je potrebna kako bi se realizirala tražena usluga, te uz poštivanje svih ostalih relevantnih načela zaštite podataka. Osobne podatke obrađujemo u Republici Hrvatskoj, a iznimno ih možemo obrađivati i u drugim državama (npr. kada se za pružanje određene usluge ili dijela usluge koja uključuje obradu osobnih podataka angažira podizvođač iz druge države), i to u pravilu državama članicama Europske unije. Iznimno ih možemo obrađivati i u trećim zemljama, ali u takvim situacijama se uvijek primjenjuju odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka, minimalno na način kao da se osobni podaci

obrađuju u Republici Hrvatskoj (npr. primjenom tzv. Standardnih ugovornih klauzula EU-a za obrađivače u trećim zemljama, drugim pravno obvezujućim i provedivim instrumentima, obvezujućim korporativnim pravilima, certificiranjem itd.)

## PRAVA ISPITANIKA

KLIK poštuje pravo na privatnost, a podatke prikuplja i obrađuje samo uz postojanje zakonitih osnova obrade te ispitanici u svakom trenutku zadržavaju određena prava u odnosu na obradu njihovih podataka.

U bilo kojem trenutku se možete obratiti KLIK-u kao voditelju obrade radi ostvarivanja svojih prava u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka na kontakt adrese iz točke II. ovih Pravila o korištenju osobnih podataka. Svoj zahtjev možete podnijeti pisanim putem na adresu KLIK-a ili na e-mail adresu [kontakt@zadruga-klik.hr](mailto:kontakt@zadruga-klik.hr).

O poduzetim radnjama vezano na vaš zahtjev, KLIK će vas bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva obavijestiti o poduzetim radnjama. Iznimno se taj rok može po potrebi produljiti, uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva. KLIK će Vas u tom slučaju obavijestiti u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva o razlozima odgađanja. Ako ste zahtjev podnijeli elektroničkim putem, informacije će Vam biti pružene elektroničkim putem ako je to moguće, osim ako u svom zahtjevu niste drukčije zatražili.

Ako KLIK ne postupi po vašem zahtjevu, u roku od mjesec dana bez odgađanja i najkasnije mjesec dana od primitka zahtjeva, obavijestit će vas o razlozima zbog kojih nije postupio i o mogućnostima podnošenja pritužbe nadzornom tijelu. Svaka komunikacija i radnje koje KLIK poduzima u vezi s ostvarivanjem prava navedenih u nastavku bit će besplatne. Međutim, ako su vaši zahtjevi očito neosnovani ili prekomjerni, osobito zbog njihovog ponavljajućeg karaktera, KLIK vam može naplatiti naknadu, uzimajući u obzir nastale troškove ili odbiti postupati po Vašim zahtjevima.

KLIK-u, kao voditelju obrade, možete se obratiti radi ostvarivanja sljedećih prava:

### 1) Pravo na pristup podacima

Od KLIK-a, kao voditelja obrade, možete dobiti potvrdu o tome obrađuju li se vaši osobni podaci, ako se obrađuju, imate pravo na pristup osobnim podacima i informacijama predviđenim člankom 15. Opće uredbe o zaštiti podataka, među kojima, primjerice: svrhe obrade, kategorije osobnih podataka, rokovi čuvanja itd. Ako se osobni podaci eventualno prenose u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, imate pravo biti obaviješteni o odgovarajućim zaštitnim mjerama vezanim za prijenos.

Ako to zatražite, KLIK će vam dostaviti kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve daljnje tražene kopije KLIK vam može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako se zahtjev podnosi elektroničkim putem, i ako nije drukčije traženo, KLIK će ih dostaviti u uobičajenom elektroničkom obliku.

## **2) Pravo na ispravak**

Od KLIK-a, kao voditelja obrade, možete zatražiti ispravak svojih osobnih podataka koji su netočni, kao i, uzimajući u obzir svrhu obrade, njihovu dopunu, ako su podaci nepotpuni, dajući dodatnu izjavu.

## **3) Pravo na brisanje ("pravo na zaborav")**

Od KLIK-a, kao voditelja obrade, možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako je ispunjen jedan od razloga navedenih u članku 17. Opće uredbe o zaštiti podataka (npr. ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni ili ako je privola na kojoj se temelji obrada vaših osobnih podataka povučena ili ako ne postoji druga pravna osnova za obradu ili ako osobni podaci moraju biti brisani radi usklađenosti s pravnom obvezom na temelju prava EU-a ili na temelju propisa RH ili ako su podaci nezakonito obrađeni ili ako je podnesen prigovor za izravni marketing). Ovime vas obavještavamo da KLIK ne smije izbrisati vaše osobne podatke ako je njihova obrada neophodna, primjerice radi udovoljenja zakonskoj obvezi čuvanja ili iz razloga od javnog interesa, za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

## **4) Pravo na ograničenje obrade**

Od KLIK-a, kao voditelja obrade, možete zatražiti ograničenje obrade svojih osobnih podataka ako je ispunjen jedan od slučajeva navedenih člankom 18. Opće uredbe o zaštiti podataka, među kojima, na primjer ako je potrebno provjeriti točnost vaših osobnih podataka i dr.

## **5) Pravo na prigovor**

U bilo kojem trenutku možete podnijeti prigovor na obradu osobnih podataka na kontakt adrese iz točaka II. i III. ovih Pravila o korištenju osobnih podataka. Ako se odlučite za podnošenje prava na prigovor, KLIK će se suzdržati od daljnje obrade vaših osobnih podataka, osim ako KLIK ne dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu (osnove koje nadjačavaju interese, prava i slobode ispitanika) ili je obrada potrebna za postavljanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva.

Prigovor na obradu Vaših osobnih podataka možete podnijeti i nadzornom tijelu: Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, Zagreb, 00385 (0)1 4609 999, azop@azop.hr, www.azop.hr

## 6) Pravo na prijenos podataka

Ako se obrada vaših osobnih podataka temelji na privoli ili je potrebna za izvršenje ugovora ili za poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora i ako se obrada provodi automatiziranim sredstvima, možete: zatražiti pribavljanje osobnih podataka koje ste dobili u strukturiranom,

uobičajenom obliku i strojno čitljivom formatu ili prenijeti svoje osobne podatke drugom voditelju obrade. Osim toga, možete zatražiti da se Vaši osobni podaci prenose izravno od KLIK-a drugom voditelju pod uvjetom da je to tehnički izvedivo za KLIK. U tom ćete slučaju KLIK-u dostaviti sve točne podatke o novom voditelju obrade kojem namjeravate prenijeti svoje osobne podatke, dajući KLIK-u pisani pristanak.

## 7) Pravo na pritužbu i pravo podnošenja prigovora nadležnom tijelu za zaštitu podataka

Unatoč vašem pravu da se obratite upravnom tijelu ili sudu, ako smatrate da obrada vaših osobnih podataka koju provodi KLIK predstavlja kršenje Opće uredbe o zaštiti podataka i/ili važećih propisa RH, možete podnijeti prigovor i Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Neovisno o prethodno navedenom, ako smatrate da je obradom osobnih podataka koju provodi KLIK prekršena Opća uredba o zaštiti podataka ili nacionalni provedbeni propis, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka na adresu: kontakt@zadruga-klk.hr kako bismo zajednički pokušali riješiti vašu pritužbu.

## 8) Automatska obrada podataka

KLIK ne provodi automatsku obradu podataka.

# ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Kako bi zaštitili osobne podatke koje prikuplja, KLIK provodi odgovarajuće fizičke, tehničke i organizacijske mjere zaštite, uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode ispitanika.

Pristup podacima unutar KLIK-a ograničen je samo na one podatke koji su potrebni za obavljanje pojedinih poslovnih zadataka i to isključivo ovlaštenim osobama koje neposredno rade na pružanju odnosno održavanju usluge, te na poboljšanju kvalitete i naplati usluge, u skladu sa jasno definiranim ulogama i odgovornostima unutar KLIK-a svi zaposlenici KLIK-a obvezani su ugovorima o povjerljivosti podataka i angažiramo isključivo partnere s kojima ugovaramo odgovarajuće mjere zaštite.

KLIK ne može garantirati 100% sigurnost prijenosa podataka preko interneta, web stranica,

mobilnih aplikacija, računalnih sustava ili bilo koje druge javne mreže.

## KOLAČIĆI (Cookies)

Kako bi web stranica KLK-a radila pravilno i kako bismo bili u stanju vršiti daljnja unaprjeđenja stranice u svrhu poboljšavanja vašega iskustva pregledavanja, stranica mora na vaše računalo spremi malu količinu informacija (kolačići – eng. cookies). Kolačić je informacija spremljena na vaše računalo od strane web stranice koju posjetite.

Kolačići obično spremaju vaše postavke, postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada opet otvorite istu web stranicu internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici. Ovo omogućava stranici da prikaže informacije prilagođene vašim potrebama.

Ključni kolačići nam omogućuju da vas poslužimo sadržajem i pratimo promet na našim stranicama i aplikacijama, a analitički kolačići koje upotrebljavamo mi i treće strane koje obrađuju podatke za nas u svrhu analize podataka (npr. Google Analytics) nam omogućuju upravljanje i poboljšanje izvedbe i dizajna naših web stranica i aplikacija te za praćenje, reviziju, istraživanje i izvješćivanje.

Preglednici i uređaji imaju alate koji omogućuju onemogućavanje kolačića na web stranicama i aplikacijama. Ako onemogućite kolačiće, možda nećete moći pristupiti svim značajkama naših usluga. Predlažemo da vaši ključni kolačići budu aktivni radi boljeg korisničkog doživljaja i da nam pomognu u poboljšanju i razvoju naših proizvoda i usluga.

## ZAVRŠNE ODREDBE

Ova verzija Pravila o korištenju osobnih podataka primjenjuje se od 1. svibnja 2020. godine. O svakoj promjeni Pravila o korištenju osobnih podataka biti ćete obaviješteni na našoj web stranici.

  
Sanela Mikulčić, upraviteljica